

【特定商取引法に基づく表記】

販売事業者	ムラタソフトウェア株式会社
営統括責任者	村田 崇基
所在地	〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい4丁目3-8 村田製作所みなとみらいイノベーションセンター内 TEL：045-227-3036 FAX：050-3385-0976
電話番号	045-227-3036
メールアドレス	supportcenter@muratasoftware.com
販売URL	https://www.muratasoftware.com/
商品販売価格	価格ページに記載の金額
商品代金以外の必要金額	商品代金以外に費用は掛かりません。
支払方法	国内の銀行振込
支払時期	請求書受領後60日以内にご入金ください。
商品引渡し方法	ソフトウェアライセンスの場合、電子メールにて送付 ハードウェアライセンスの場合、運送会社による配送
商品引き渡し時期	ソフトウェアライセンス：受注後2～3営業日 ハードウェアライセンス：受注後5～6営業日
返品・不良品について（返品ポリシー）	当社は、いかなる場合もユーザー又は代理店等から受領した ライセンス料金を返金しません。（Femtet利用規約に準拠する）
ソフトウェアの動作環境	ユーザーサポートページの「仕様・動作環境」に記載