

## 個人情報の取り扱いに関するご説明

当社製品および当社が提供する各種ソフトウェア・サービスのご利用に当たり、ムラタソフトウェア株式会社（以下、当社）でお預かりする個人情報につきまして、当社の個人情報保護に関する方針および体制を以下の通りご説明いたします。

### 1. 個人情報保護方針

対象製品及びサービスをご利用いただくに当たり、お客様の個人情報を当社が取得した際は当社の親会社である村田製作所「個人情報保護方針」に従い、適正に個人情報を取り扱います。

村田製作所 個人情報保護方針 [URL:https://www.murata.com/ja-jp/privacy](https://www.murata.com/ja-jp/privacy)

### 2. 取得する情報

- 1) 氏名
- 2) ご勤務先会社名、所属部署、役職、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、ご勤務先の所在地・郵便番号
- 3) お取引内容、利用(または利用を希望)する製品・サービス、お問い合わせに関する情報
- 4) ご回答いただいたアンケート結果

### 3. 利用目的

- 1) 製品のご注文、各種サービス・セミナー・展示会その他イベントへのお申込み、資料のご請求等に伴う必要な連絡、製品・資料その他の発送を行うため
- 2) ライセンス契約に伴う、当該ライセンサー（開発元またはその代理店）への連絡及び当社におけるライセンスの管理のため
- 3) 当社製品や各種サービスに関わる契約更新、バージョンアップ、その他条件変更等重要なご案内を行うため
- 4) 技術サポートの提供に必要となる本人確認、契約の確認、回答や連絡を行うため
- 5) 製品、各種サービス及び各種イベントなどをご案内(ダイレクトメールの発送等)するため
- 6) 製品、各種サービス及び各種イベントに関するアンケート等の調査のお願い及びその分析を行うため
- 7) 個人情報保護に関連する法令等の遵守のため
- 8) その他上記に付随する業務の実施のため

### 4. 第三者提供

当社は、あらかじめお客様から同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

ません。

#### 5. 共同利用

当社は、本利用目的のために、上記「2. 取得する情報」に記載の情報を当社の関連会社との間で共同利用します。この場合、当該情報の管理責任者は当社とします。また、当社代表者については、[こちら](#)をご参照ください。

#### 6. 個人情報の取り扱いの委託

当社は、本利用目的のために、当社の委託業者へお客様の個人情報を提供する場合があります。この場合、当社は当該委託業者との間で業務委託契約を締結し、適切な監督をいたします。

#### 7. 個人情報に関する苦情のお申し出等について

個人情報の利用目的の通知、開示、個人情報の内容の訂正、追加、削除、個人情報の利用停止、消去、第三者提供の停止および苦情のお申し出等につきましては下記お問合せ窓口よりご連絡ください。

ムラタソフトウェア株式会社

TEL : 045-227-3036

E-Mail : [info@muratasoftware.com](mailto:info@muratasoftware.com)

2022年4月1日制定